# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

#### I. OBJETO

El objeto es regular el acceso y utilización del contenido, productos y/o servicios a disposición del público en general en el dominio milistaencasa.com

**MI LISTA EN CASA** se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta dichas modificaciones.

El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, productos y/o servicios no implica un costo de suscripción para el usuario.

milistaencasa.com solo admite el acceso a personas mayores de edad y no se hace responsable por el incumplimiento de esto.

milistaencasa.com está dirigido a usuarios residentes en México y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio web lo hará bajo su responsabilidad.

La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

### II. USUARIO

La actividad del usuario en el sitio web como publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el contenido, productos y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio web. El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web.

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones.

#### III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

MI LISTA EN CASA no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido, productos y/o servicios en el sitito web, realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.

MI LISTA EN CASA no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio web. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

#### IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

#### PARA PROTECCIÓN DEL USUARIO

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web **MI LISTA EN CASA**. Para hacer uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web el usuario deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones.

**MI LISTA EN CASA** almacenara los datos personales solicitados en el registro únicamente para uso y contrato de este servicio.

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular de comprometer a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio web.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

**MI LISTA EN CASA** se reserva el derecho de restringir total o parcialmente el contenido en cualquier momento a ciertas personas si así es necesario.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto.

**MI LISTA EN CASA** se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio web implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Los cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

#### V. POLÍTICA DE ENLACES

En el sitio web puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

## VI. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

MI LISTA EN CASA manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial por lo tanto se establece que toda información alojada dentro del dominio es de carácter privado y por lo tanto no está permitido duplicarla sin previo consentimiento.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo visualizar los elementos del sitio web, almacenarlos, copiarlos e imprimirlos exclusivamente para uso personal.

# VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y el titular se regirá por las legislaciones aplicables en México.

**MI LISTA EN CASA** no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, productos y/o servicios del sitio web y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones

**VIII.PRODUCTO O SERVICIO OBJETO DE CONTRATACIÓN**: Comercializamos artículos escolares según la lista escolar solicitada la cual puede variar la existencia sin previo aviso.

Precio, duración y formas de pago: los precios varían según la lista escolar marca y cantidad de productos los cuales se presentan de manera clara y precisa los costos presentados ya incluyen IVA.
El costo por envío es de \$20 MXN fijo, los pagos se pueden realizar con tarjeta de débito y crédito .Así como efectivo a contra entrega.

# TODOS LAS TRANSACCIONES CON TARJETA SERAN PROCESADAS A TRAVES DE Openpay.

• **Devoluciones:** En caso de cancelar su pedido y su compra se haya realizado con tarjeta de crédito o débito .La devolución de su dinero será en un plazo de 24 a 72 horas después de haberse generado el pago. Si el pago será contra entrega y por alguna razón le falto algún producto el repartidor que se encargara de entregar su pedido le podrá descontar la cantidad al total equivalente al producto faltante. Sin embargo no podrá quitar artículos que ya ha solicitado en su pedido.

- Cancelaciones: Las cancelaciones de compra se podrán realizar únicamente antes de la preparación de su paquete, no se aceptara cancelar su pedido después de ser entregado o si ya está listo para enviarse. Únicamente podrán hacerse cambios si se le envió un producto diferente al solicitado así como productos que hayan salido con algún defecto de fábrica o entregado en mal estado.
- Plazo de entrega: Su paquete se estará entregando en un plazo de 1 a 10 días. Mediante comunicación whatsapp le podemos notificar el estatus de su pedido así como nos podrá enviar su número de referencia y especificaciones de sus productos